

Κατευθυντήριες γραμμές ανατροφοδότησης



Δωρεάν εικόνα από το Pixabay

Για όσους δίνουν ανατροφοδότηση:

1. Να είστε σαφείς και συγκεκριμένοι:

- Επικεντρωθείτε σε συγκεκριμένα παραδείγματα συμπεριφορών ή ενεργειών.
- Αποφύγετε τις ασαφείς ή γενικές δηλώσεις (π.χ. "Τα πας περίφημα" έναντι "Οι λεπτομερείς ενημερώσεις σας για το έργο βοήθησαν την ομάδα να παραμείνει στην πορεία").

2. Επικεντρωθείτε στη συμπεριφορά, όχι στην προσωπικότητα:

- Εστιάστε σε πράξεις και συμπεριφορές που μπορείτε να δείτε, όχι σε προσωπικά χαρακτηριστικά.
- Παράδειγμα: Ας επανεξετάσουμε τα βήματα για τη βελτίωση της ακρίβειας".

3. Παροχή πλαισίου:

- Εξηγήστε πώς η συμπεριφορά επηρεάζει την ομάδα, το έργο ή τον οργανισμό.
- Παράδειγμα: "Η απώλεια της προθεσμίας καθυστέρησε την παρουσίαση στον πελάτη κατά μία ημέρα, επηρεάζοντας το χρονοδιάγραμμα του έργου τους".

4. Προσφέρετε λύσεις ή υποστήριξη:

- Δώστε προτάσεις που μπορούν να γίνουν πράξη ή ρωτήστε πώς μπορείτε να βοηθήσετε.
- Παράδειγμα: "Ο καθορισμός ορόσημων ή ελέγχων θα έκανε τον φόρτο εργασίας πιο διαχειρίσιμο;"

5. Μιλήστε από την προσωπικής σας οπτική:

- Διαμορφώστε την ανατροφοδότηση ως τη δική σας οπτική γωνία για να μειώσετε την αμυντικότητα.
- Παράδειγμα: Παρατήρησα "ή "Ενιωσα....".

6. Συνδυάστε τη θετική και με την επικοινωνιακή ανατροφοδότηση:

- Αναγνωρίστε τα δυνατά σημεία και παράλληλα αντιμετωπίστε τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης.
- Παράδειγμα: "Ας δουλέψουμε όμως για την παρουσίασή της εντός του προβλεπόμενου χρόνου".

Για δέκτες ανατροφοδότησης:

1. Ακούστε ενεργά:

- Επικεντρωθείτε στην κατανόηση της ανατροφοδότησης χωρίς να διακόπτετε.
- Κρατήστε σημειώσεις αν χρειαστεί για να διευκρινίσετε αργότερα.

2. Κάντε διευκρινιστικές ερωτήσεις:

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε κατανοήσει πλήρως την ανατροφοδότηση και το περιεχόμενό της.
- Παράδειγμα: "Μπορείτε να δώσετε ένα παράδειγμα για το πότε συνέβη αυτό;"

3. Αναγνωρίστε και προβληματιστείτε:

- Δείξτε εκτίμηση για την ανατροφοδότηση και αφιερώστε χρόνο για να την επεξεργαστείτε.
- Παράδειγμα: "Ευχαριστώ που το επισημάνατε αυτό. Θα σκεφτώ πώς να το βελτιώσω".

4. Αποφύγετε την αμυντικότητα:

- Επικεντρωθείτε στο περιεχόμενο της ανατροφοδότησης και όχι στα συναισθήματά σας.
- Παράδειγμα: Αντί για "Αυτό δεν είναι αλήθεια", ρωτήστε: "Μπορούμε να το συζητήσουμε περαιτέρω; Θα ήθελα να καταλάβω την άποψή σας".

5. Δεσμευτείτε για δράση:

- Μοιραστείτε τον τρόπο με τον οποίο σκοπεύετε να αντιμετωπίσετε τα σχόλια.

- Παράδειγμα: "Θα δώσω προτεραιότητα στην καλύτερη επικοινωνία σχετικά με τις προθεσμίες και θα σας ενημερώνω νωρίτερα αν προκύψουν προβλήματα".

Ανατροφοδότηση σε περιβάλλον υβριδικής εργασίας



Δωρεάν εικόνα από το Pixabay

Όταν δίνετε ανατροφοδότηση:

- Σε εικονικά περιβάλλοντα:
 - Χρησιμοποιήστε βιντεοκλήσεις για σημαντική ανατροφοδότηση για να μεταφέρετε με σαφήνεια τον τόνο και την πρόθεση.
 - Εξασφαλίστε ένα περιβάλλον χωρίς περισπασμούς για να διατηρήσετε την προσοχή σας.

Όταν λαμβάνετε ανατροφοδότηση:

- Σε εικονικά περιβάλλοντα:
 - Διατηρήστε οπτική επαφή κοιτάζοντας την κάμερα κατά τη διάρκεια των βιντεοκλήσεων.
 - Ζητήστε γραπτές σημειώσεις παρακολούθησης, εάν χρειάζεται για λόγους σαφήνειας.

