

EVALUACIÓN DEL MÓDULO 2

Bienvenido a la evaluación del **Módulo 2: Transformación de la comunicación en entornos de trabajo híbridos**. Este cuestionario está diseñado para evaluar su comprensión de los conceptos clave tratados en este módulo, incluida la terminología relevante.

Instrucciones

Lea atentamente cada pregunta y seleccione la mejor respuesta. Solo hay una respuesta correcta por pregunta.

Cuestionario de evaluación: Transformando la comunicación en los lugares de trabajo híbridos

1. ¿Cuál de los siguientes es uno de los principales retos del trabajo híbrido mencionados en el módulo?

- A. Aumento de la productividad en la oficina
- B. Fácil colaboración entre equipos
- C. Los empleados a veces se sienten excluidos
- D. Menor necesidad de herramientas de comunicación

Respuesta correcta: C. Los empleados a veces se sienten excluidos.

2. ¿Cuál es una forma recomendada de gestionar las expectativas en un equipo híbrido?

- A. Evite establecer normas estrictas para fomentar la flexibilidad.
- B. Comuníquese solo cuando sea necesario.
- C. Cree una política de trabajo híbrida con la participación de los empleados.
- D. Deje que los empleados elijan sus tareas de forma independiente.

Respuesta correcta: C. Crear una política de trabajo híbrido con la participación de los empleados.

3. ¿Qué teoría destaca la importancia de elegir los canales de comunicación en función de la complejidad del mensaje?

- A. Teoría de la inteligencia emocional
- B. Teoría de la riqueza de los medios
- C. Teoría de la motivación por compromiso

D. Principio de coherencia en la comunicación

Respuesta correcta: B. Teoría de la riqueza de los medios

4. ¿Por qué es importante dar feedback en equipos híbridos?

- A. Sustituye la necesidad de reuniones periódicas.
- B. Ayuda a evitar el uso de herramientas de colaboración.
- C. Genera confianza y ayuda a los miembros del equipo a mejorar.
- D. Garantiza que solo se reconozca a los empleados remotos.

Respuesta correcta: C. Genera confianza y ayuda a los miembros del equipo a mejorar.

5. ¿Qué acción ayuda a promover la colaboración en un equipo híbrido?

- A. Depender únicamente de las reuniones presenciales
- B. Limitar la comunicación al correo electrónico
- C. Utilizar herramientas sincrónicas y asincrónicas
- D. Evitar los eventos sociales virtuales

Respuesta correcta: C. Utilizar herramientas sincrónicas y asincrónicas

6. Para crear una cultura empresarial sólida en un lugar de trabajo híbrido se necesitan tanto políticas formales como prácticas informales que fomenten la confianza y la inclusión.

¿Esta afirmación es verdadera o falsa?

- A. Verdadera
- B. Falsa

Respuesta correcta: A. Verdadera

7. ¿Cuáles son las principales conclusiones de este módulo?