

ОЦЕНКА НА МОДУЛ 2

Добре дошли на оценяването на **Модул 2: Трансформиране на комуникацията в хибридните работни места**. Този тест е предназначен да оцени разбирането Ви на ключовите идеи, обхванати в този модул, вкл. съответната терминология.

Инструкции

Моля, прочетете внимателно всеки въпрос и изберете най-добрия отговор. Има само по един верен отговор на въпрос.

Тест за оценка: Трансформиране на комуникацията в хибридни работни места

1. Кое от следните твърдения е гсериозно предизвикателство при хибридната работа, споменато в модула?

- А. Повишена производителност в офиса
- Б. Лесно сътрудничество между екипите
- В. Служителите понякога се чувстват изключени
- Г. Намалена нужда от инструменти за комуникация

Правилен отговор: В. Служителите понякога се чувстват изключени

2. Какъв е препоръчителният начин да управлявате очакванията в един хибриден екип?

- А. Избягвайте да поставяте строги правила, за да насърчите гъвкавостта
- Б. Комуникирайте само когато е нужно
- В. Създайте хибридна работна политика с участието на служителите
- Г. Позволете на служителите да избират задачите си самостоятелно

Правилен отговор: В. Създайте хибридна работна политика с участието на служителите

3. Коя теория подчертава важността на това да се избират комуникационни канали според сложността на съобщението?

- А. Теорията за емоционална интелигентност
- Б. Теорията за медийното богатство на работната среда
- В. Теория на мотивацията за ангажираност
- Г. Принципът за постоянство в комуникацията

Правилен отговор: Б. Теорията за медийно богатство на работната среда

4. Защо е важно даването на обратна връзка в хибридните екипи?

- А. Заменя нуждата от редовни срещи
- Б. Помага да се избегне използването на инструменти за сътрудничество
- В. Изгражда доверие и помага на членовете на екипа да се усъвършенстват
- Г. Гарантира, че само служителите, работещи дистанционно, ще бъдат признати

Правилен отговор: В. Изгражда доверие и помага на членовете на екипа да се усъвършенстват

5. Кое действие помага да се насърчи сътрудничеството в един хибриден екип?

- А. Разчитането само на лични срещи
- Б. Ограничаване на комуникацията само до имейли
- В. Използване както на синхронни, така и на асинхронни инструменти
- Г. Избягване на виртуални социални събития

Правилен отговор: В. Използване както на синхронни, така и на асинхронни инструменти

6. Изграждането на силна фирмена култура в хибридното работно място изисква както формални политики, така и неформални практики, които насърчават доверието и приобщаването.

Вярно или невярно е това твърдение?

- А. Вярно
- Б. Невярно

Правилен отговор: А. Вярно

7. Какви са основните изводи от този модул?