

## Περιγραφή Θεματικής Ενότητας

### Θεματική Ενότητα 3 - Πώς να δημιουργήσετε μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς και να υποστηρίξετε την ψηφιακή ένταξη και ευημερία

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ΤΙΤΛΟΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b>       | Πώς να δημιουργήσετε μια κουλτούρα χωρίς αποκλεισμούς και να υποστηρίξετε την ψηφιακή ένταξη και ευημερία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ</b> | 3 ώρες και 55 λεπτά                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>ΓΕΝΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΣ</b>    | <p>Αυτή η θεματική ενότητα επικεντρώνεται στον εξοπλισμό των επαγγελματιών και των διευθυντικών στελεχών ανθρώπινου δυναμικού με τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για την κατανόηση της αλληλένδετης φύσης της ψηφιακής ένταξης, της κοινωνικής διασύνδεσης και της ευημερίας των εργαζομένων στους σύγχρονους υβριδικούς χώρους εργασίας. Ο γενικός της στόχος είναι να δώσει τη δυνατότητα στους εν λόγω επαγγελματίες να κατανοήσουν, να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν στρατηγικές για τη δημιουργία μιας κουλτούρας χωρίς αποκλεισμούς που υποστηρίζει την ψηφιακή ένταξη και την ευημερία των εργαζομένων σε υβριδικά εργασιακά περιβάλλοντα. Συγκεκριμένα, στοχεύει να προετοιμάσει τους ηγέτες να:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Δημιουργήσουν μια κουλτούρα που εκτιμά και προάγει την ψηφιακή ευημερία</li><li>▪ Προωθήσουν την κοινωνική ένταξη σε υβριδικά εργασιακά περιβάλλοντα</li><li>▪ Εφαρμόσουν πρακτικές ψηφιακής ένταξης που ανταποκρίνονται σε διαφορετικές ανάγκες και ικανότητες</li><li>▪ Εξισορροπήσουν τη χρήση της τεχνολογίας με ανθρωποκεντρικές προσεγγίσεις για τη διατήρηση των κοινωνικών σχέσεων</li><li>▪ Αναπτύξουν πολιτικές και πρακτικές που υποστηρίζουν την ολιστική ευημερία των εργαζομένων σε υβριδικά περιβάλλοντα</li></ul> |

## ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Περιγράφονται συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και στάσεις που θα αποκτήσουν οι εκπαιδευόμενοι με την επιτυχή ολοκλήρωση της θεματικής ενότητας.

### Γνώσεις:

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της θεματικής ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα:

- Συσχετίσουν τη διασυνδεδεμένη φύση της ψηφιακής ένταξης, της κοινωνικής συνδεσιμότητας και της ευημερίας των εργαζομένων σε υβριδικά εργασιακά περιβάλλοντα
- Αναγνωρίσουν τα βασικά στοιχεία της ψηφιακής ευημερίας και τον αντίκτυπό τους στην παραγωγικότητα και την ικανοποίηση των εργαζομένων
- Προσδιορίσουν τις προκλήσεις και τις ευκαιρίες για την κοινωνική ένταξη σε υβριδικά μοντέλα εργασίας
- Περιγράψουν τις αρχές της ψηφιακής ένταξης και τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζονται στις διαφορετικές ανάγκες του εργατικού δυναμικού

### Δεξιότητες:

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της θεματικής ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα:

- Αναλύουν τις ψηφιακές και κοινωνικές ανάγκες των εργαζομένων σε υβριδικά περιβάλλοντα εργασίας
- Σχεδιάζουν στρατηγικές για την προώθηση της ψηφιακής ευημερίας και της κοινωνικής συνδεσιμότητας σε υβριδικά περιβάλλοντα εργασίας
- Αναπτύσσουν εσωτερικές πολιτικές που υποστηρίζουν την ψηφιακή ένταξη και προσαρμόζονται στις διαφορετικές ικανότητες των εργαζομένων
- Εφαρμόζουν τεχνικές για την εξισορρόπηση της χρήσης της τεχνολογίας με ανθρωποκεντρικές προσεγγίσεις για τη διατήρηση των κοινωνικών σχέσεων

### Ικανότητες:

Μετά την ολοκλήρωση αυτής της θεματικής ενότητας οι εκπαιδευόμενοι θα:

- Προωθήσουν μια κουλτούρα στο χώρο εργασίας που εκτιμά και προάγει την ψηφιακή ευημερία και την ένταξη
- Ηγηθούν πρωτοβουλιών για την ενίσχυση της κοινωνικής ένταξης και της συνδεσιμότητας σε υβριδικά περιβάλλοντα εργασίας
- Προσαρμόσουν τις πρακτικές ανθρώπινου δυναμικού για να υποστηρίξουν την ολιστική ευημερία των εργαζομένων σε ψηφιακά και υβριδικά περιβάλλοντα
- Υποστηρίξουν και εφαρμόσουν πρακτικές ψηφιακής ένταξης που ανταποκρίνονται στις διαφορετικές ανάγκες και ικανότητες εντός του οργανισμού

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ

- Ορισμοί της ψηφιακής ένταξης, της κοινωνικής σύνδεσης και της ευημερίας
- Σημασία της ψηφιακής ευημερίας σε υβριδικούς χώρους εργασίας
- Εντοπισμός των εμποδίων στην ψηφιακή ένταξη
- Προκλήσεις επικοινωνίας σε υβριδικά εργασιακά περιβάλλοντα
- Τεχνικές επικοινωνίας χωρίς αποκλεισμούς
- Στρατηγικές ψηφιακής ευημερίας
- Σχεδιασμός δράσης: δημιουργία προσωπικών σχεδίων ευημερίας και ένταξης

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Accenture. (2023). The future of work: a hybrid work model. [www.accenture.com/us-en/insights/consulting/future-work](https://www.accenture.com/us-en/insights/consulting/future-work)

Aleksić, D., Lazauskaite-Zabielske, J., & Yin, Y. (2022). Remote work during the COVID-19 pandemic: its effects on employee performance and mental health. *frontiers in psychology*, 13. [www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.877997/full](https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2022.877997/full)

Barrero, J. M., Bloom, N., & Davis, S. J. (2023). Why working from home will stick. National Bureau of Economic Research. [www.nber.org/papers/w28731](https://www.nber.org/papers/w28731)

Buffer. (2023). The 2023 state of remote work. <https://buffer.com/state-of-remote-work/2023>

Dery, K., & Hafermalz, E. (2022). Hybrid work: humanizing remote working through digital innovation. *Journal of Information Technology*, 37(4), 438-444. <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/02683962221106317>

Gartner. (2023). Gartner survey reveals 39% of employees have little to no confidence in their Organization's DEI efforts. [www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2023-03-02-gartner-survey-reveals-39-percent-of-employees-have-little-to-no-confidence-in-their-organizations-dei-efforts](https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2023-03-02-gartner-survey-reveals-39-percent-of-employees-have-little-to-no-confidence-in-their-organizations-dei-efforts)

Gibbs, M., Mengel, F., & Siemroth, C. (2022). Work from home & productivity: evidence from personnel & analytics data on IT professionals. *Journal of Political Economy Microeconomics*, 1(1). [www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/718964](https://www.journals.uchicago.edu/doi/10.1086/718964)

Gratton, L. (2022). Redesigning work: how to transform your organization and make hybrid work for everyone. MIT Sloan Management Review. <https://sloanreview.mit.edu/article/redesigning-work-for-the-hybrid-era/>

Jacobs, E., & Sax, D. (2022). Remote and hybrid work: challenges and solutions. *Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2022/03/remote-and-hybrid-work-challenges-and-solutions>

Microsoft. (2023). Work trend index 2023: Will AI Fix Work? [www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work](https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/will-ai-fix-work)

Narayanan, L., Menon, S., & Bahuguna, S. (2023). Digital workplace: a comprehensive review of the literature and a synthesis of future research agenda. *Journal of Business Research*, 156, 113459. [www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296322011389](https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296322011389)

Raghuram, S., Hill, N. S., & Gibbs, J. L. (2022). Virtual work: bringing the worker back in. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 9, 1-23. [www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev-orgpsych-012420-091741](https://www.annualreviews.org/doi/abs/10.1146/annurev-orgpsych-012420-091741)

van Zoonen, W., Sivunen, A., Blomqvist, K., Olsson, T., Ropponen, A., Henttonen, K., & Vartiainen, M. (2021). Factors influencing adjustment to remote work: Employees' initial responses to the COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(13), 6966. [www.mdpi.com/1660-4601/18/13/6966](https://www.mdpi.com/1660-4601/18/13/6966)

World Economic Forum. (2023). Future of jobs report 2023. [www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/](https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023/)

Yang, L., Holtz, D., Jaffe, S., Suri, S., Sinha, S., Weston, J., ... & Teevan, J. (2022). The effects of remote work on collaboration among information workers. *Nature Human Behaviour*, 6(1), 43-54. [www.nature.com/articles/s41562-021-01196-4](https://www.nature.com/articles/s41562-021-01196-4)