

Описание на модула

Модул 4: Улесняване на социалната свързаност в хибридни работни места

ЗАГЛАВИЕ НА МОДУЛА	Улесняване на социалната свързаност в хибридни работни места
ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА МОДУЛА	2 часа
ОБЩ ПРЕГЛЕД И ГЛАВНА ЦЕЛ	Модулът дава на специалистите по човешки ресурси и мениджърите знанията, стратегиите и практическите инструменти, от които се нуждаят, за да създадат подкрепяща и приобщаваща организационна култура, независимо от локацията. До края на този модул участниците ще разберат значението на социалните връзки в хибридните работни места и ще бъдат готови да прилагат инициативи, които повишават морала, сътрудничеството и цялостното благополучие.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

Описани са специфични знания, умения и нагласи, които обучаемите ще придобият с успешното завършване на модула.

2-4 за всеки вид

Знания:

След завършване на този модул, обучаемите ще:

- Разберат концепцията за социална свързаност и нейното въздействие върху благополучието, ангажираността и производителността на служителите в условията на хибридно работно място.
- Идентифицират уникалните предизвикателства, които влияят върху социалната свързаност в хибридни среди.
- Разпознаят ролята на ръководството и цялостната организация в разработването на приобщаваща, свързана работна среда във физически и виртуални пространства.

Умения:

След завършване на този модул, обучаемите ще могат да:



- Разработят стратегии за създаване и поддържане на ползотворни връзки между членовете на екипа, независимо от физическото им местоположение.
- Използват ефективно дигитални инструменти и платформи, за да подпомогнат комуникацията и сътрудничеството в хибридна среда.
- Измислят инициативи, събития и др., които насърчават ползотворните взаимодействия в рамките на хибридните екипи.

Нагласи:

След завършване на този модул, обучаемите ще са:

- Ангажирани с приобщаване на хибридно работно място като се уверяват, че служителите, работещи дистанционно, ще се чувстват ценени и включени в културата на организацията.
- Гъвкави към нови, иновативни подходи и дигитални инструменти, за да увеличат максимално социалната свързаност.
- Емпатични към социалните и емоционални нужди на хибридните служители.

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

- Въведение и дейност за разчупване на леда (5 минути)
- Разбиране на социалната свързаност (25 минути)
- Предизвикателства при хибридните и отдалечени работни места (20 минути)
- Стратегии за подсилване на социалната свързаност (40 минути)
- Приобщаването и емпатията като стълбове при създаването на връзка (15 минути)
- План за социална свързаност, Заключителни бележки и сесия с Въпроси и отговори (15 минути)

Какво ще вземете със себе си:

- По-задълбочено разбиране на социалната свързаност в хибридните работни места.
- Практични стратегии и инструменти за създаване на по-приобщаваща и свързана екипна среда.
- Персонализиран план за действие, който да се приложи незабавно във вашата организация.
- Предложения за ресурси и дигитални инструменти за оптимизиране на готовността на организацията за хибридно работно място.

ПРЕПОРЪЧАНА ЛИТЕРАТУРА

Dale, G. (2021) Hybrid Working - Practical Guidance, cipd.org. Available at: <https://www.cipd.org/globalassets/media/knowledge/knowledge-hub/guides/2024-pdfs/hybrid-working-taskforce-guide-feb2024.pdf>.

Hallenbeck, G. (2023) How to Approach Leadership in a Hybrid Work Environment, Center for Creative Leadership. Available at:



<https://www.ccl.org/articles/leading-effectively-articles/how-leaders-should-approach-to-days-new-hybrid-workforce/>.

Knight, R. (2020) How to Manage a Hybrid Team, Harvard Business Review. Available at: <https://hbr.org/2020/10/how-to-manage-a-hybrid-team#:~:text=You%20need%20to%20create%20practices,together%20in%20this%20new%20environment>.

Marsh, V. (2021) How to be a high-performing leader in a hybrid workplace, EY UK. Available at: https://www.ey.com/en_uk/workforce/how-to-be-a-high-performing-leader-in-a-hybrid-workplace.