

Descripción del módulo

Módulo 5: Mejores prácticas para la implementación de tecnología en equipos híbridos

TÍTULO DEL MÓDULO	Mejores prácticas para la implementación de tecnología en equipos híbridos
DURACIÓN DEL MÓDULO	2 h
DESCRIPCIÓN GENERAL Y OBJETIVO GENERAL	Este módulo ofrece un enfoque práctico y hands-on para explorar e implementar tecnología que mejora la productividad, la comunicación y la colaboración en equipos híbridos. Los participantes aprenderán a experimentar con diferentes herramientas y técnicas para optimizar el rendimiento del equipo y crear un entorno de trabajo híbrido más sostenible.

RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

Se describen los conocimientos, habilidades y actitudes específicos que los alumnos adquirirán al completar con éxito el módulo.

2-4 por tipo

Conocimientos:

Al finalizar este módulo, los alumnos:

- Los alumnos se familiarizarán con una serie de herramientas esenciales de comunicación, colaboración y gestión de proyectos utilizadas en equipos híbridos. Aprenderán las características y funciones específicas de herramientas como Zoom y Asana, lo que les permitirá seleccionar la herramienta más adecuada para diferentes tareas y configuraciones de equipo.
- Los alumnos adquirirán conocimientos sobre cómo implementar y experimentar con éxito nuevas tecnologías en equipos híbridos. Esto incluye la comprensión de los factores críticos que conducen a la adopción exitosa de la tecnología, como el compromiso del equipo, los mecanismos de retroalimentación y la mejora continua.

Habilidades:

Al finalizar este módulo, los alumnos:



- Serán capaces de crear espacios de colaboración virtual, gestionar tareas en software de gestión de proyectos y facilitar la comunicación entre los miembros del equipo remotos y los que trabajan en la oficina
- Aprenderán a utilizar herramientas digitales específicas para equilibrar la comunicación sincrónica y asincrónica, garantizando que tanto los empleados remotos como los que trabajan en la oficina se mantengan informados, comprometidos y productivos
- Desarrollarán habilidades en la gestión de proyectos adaptadas a equipos híbridos, incluyendo la automatización del flujo de trabajo, la delegación de tareas y el seguimiento del progreso utilizando diferentes herramientas. También adquirirán la capacidad de personalizar las herramientas para las diferentes necesidades del equipo y crear procesos de trabajo transparentes y responsables.

Actitudes:

Al finalizar este módulo, los alumnos:

- Los alumnos cultivarán una actitud positiva hacia la experimentación con nuevas tecnologías, reconociendo que la adaptación continua es clave para el éxito en entornos de trabajo híbridos.
- Los alumnos se sentirán motivados a utilizar la tecnología para crear una participación equitativa en equipos híbridos y para salvar la brecha entre los trabajadores remotos y los que trabajan en la oficina.
- Los alumnos desarrollarán una mentalidad adaptativa, preparados para ajustarse al cambiante panorama del trabajo híbrido. Reconocerán la importancia de ser resilientes ante los retos tecnológicos y organizativos.

CONTENIDO DEL CURSO

En puntos clave

- El impacto de la tecnología en la dinámica de los equipos híbridos.
- Explora las diferencias entre la comunicación sincrónica y asincrónica y su impacto en la productividad del equipo.
- Herramientas y estrategias para mejorar la colaboración y la comunicación híbridas (Microsoft Teams, Zoom y Google Workspace).
- Descripción general de las herramientas clave de gestión de tareas para equipos híbridos (Trello, Asana y [Monday.com](https://www.monday.com/)).
- Equilibrar el uso de la tecnología y evitar el agotamiento en el trabajo híbrido.



BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

1. Bloom, N., Liang, J., Roberts, J., & Ying, Z. J. (2013). Does working from home work? Evidence from a Chinese experiment. *National Bureau of Economic Research (NBER)*. Available at: <https://www.nber.org/papers/w18871>.
2. Gratton, L. (2023). How to do hybrid right. *Harvard Business Review*. Available at: <https://hbr.org/2021/05/how-to-do-hybrid-right>.
3. Heinze, C. (2022). Best practices to build a sustainable hybrid work model. *Published: 13 Sep 2022*.
4. Choudhury, Prithwiraj, Tarun Khanna, Christos A. Makridis, and Kyle Schirmann. "Is Hybrid Work the Best of Both Worlds? Evidence from a Field Experiment." Harvard Business School Working Paper, No. 22-063, March 2022. at: [Is Hybrid Work the Best of Both Worlds? Evidence from a Field Experiment - Working Paper - Faculty & Research - Harvard Business School](#)
5. Martin, J. (2021). Home Working Hours, Rewards, and Opportunities in the UK: 2011 to 2020. *Office for National Statistics*. Available at: <https://www.ons.gov.uk/employmentandlabourmarket/peopleinwork/labourproductivity/articles/homeworkinghoursrewardsandopportunitiesintheuk2011to2020/2021-04-19>.
6. McKinsey & Company. (2021). Employers are ready to get back to significant in-person presence. Employees aren't. *Published: October 2021*.
7. McLaren, S. (2021). 4 Best Practices for Building a Successful Hybrid Work Culture. *Published: 22 Jul 2021*.
8. People Managing People. (2024). Hybrid Workforce Best Practices. *Published: 13 Sep 2024*.
9. Robinson, B. (2022). 3 New Studies End Debate Over Effectiveness of Hybrid and Remote Work. *Forbes*. Available at: <https://www.forbes.com/sites/bryanrobinson/2022/02/04/3-new-studies-end-debate-over-effectiveness-of-hybrid-and-remote-work/>.
10. SHRM. (2023). SHRM research reveals negative perceptions of remote work. Available at: <https://www.shrm.org/about/press-room/shrm-research-reveals-negative-perceptions-remote-work>.
11. Travers, S. (2024). Succeeding in the New Normal: Strategies for Creating an Effective Hybrid Work Model. *Forbes Business Council*. Published: 23 Sep 2024.

Guías de herramientas:

Zoom:

https://support.zoom.com/hc/it/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0058918

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0065045

Asana:

<https://asana.com/es/resources/asana-tips-work-from-anywhere>

https://help.asana.com/s/getting-started?language=en_US

https://help.asana.com/s/article/timeline?language=en_US



Co-funded by
the European Union

