

ΠΛΑΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Θεματική Ενότητα 2: Μετασχηματισμός της επικοινωνίας στο υβριδικό περιβάλλον εργασίας

N.	Ενότητες και υποενότητες /εκπαιδευτικές δραστηριότητες	Διάρκεια	Εκπαιδευτικό υλικό και έντυπα δραστηριοτήτων	Προτάσεις για βελτίωση
1	Εισαγωγή στην δυναμική της υβριδικής εργασίας - Δραστηριότητα που σπάει τον πάγο: Μοιραστείτε ατομικές εμπειρίες εργασίας σε υβριδικά περιβάλλοντα. - Παρουσίαση σχετικά με τη δυναμική της υβριδικής εργασίας και τη σημασία της επικοινωνίας. • Δραστηριότητες μάθησης: Ομαδική συζήτηση: Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να εντοπίσουν και να μοιραστούν τις βασικές προκλήσεις στην υβριδική επικοινωνία.	10 λεπτά	https://archieapp.co/blog/hybrid-work-examples-and-practices/ https://www.antonilacina.com/news/the-six-major-challenges-lead-ers-face-in-hybrid-work-environments/ https://lucidspark.com/blog/overcoming-the-communication-gap-for-hybrid-teams - Τεχνολογικός εξοπλισμός (συμπεριλαμβανομένης μιας οθόνης προβολής), - Flipchart και μαρκαδόροι, - Στυλό και υλικό σημειώσεων για τους συμμετέχοντες - Διαφάνειες με προκλήσεις/ευκαιρίες στην υβριδική εργασία.	Χρησιμοποιήστε τα παραδείγματά τους για να κάνετε τη συνεδρία πιο ενδιαφέρουσα για τους συμμετέχοντες.

2	Διαχείριση των προσδοκιών των διευθυντών σε υβριδικό περιβάλλον εργασίας - ο Καθορισμός σαφών ρόλων και αρμοδιοτήτων. - ο Ευθυγράμμιση των προσδοκιών του διευθυντή και της ομάδας. • Δραστηριότητες μάθησης: Σενάρια παιχνιδιού ρόλων: Ρύθμιση και διαχείριση των προσδοκιών με υβριδικές ομάδες. Ομαδική άσκηση: Ανάπτυξη ενός σχεδίου πολιτικής για την υβριδική εργασία που να καλύπτει τις προσδοκίες της ομάδας.	20 λεπτά	• Υπόδειγμα σύνταξης πολιτικής • Παραδείγματα πολιτικής υβριδικής εργασίας. • Χειρόγραφα σεναρίων Νέοι πόροι: https://www.charliehr.com/blog/hybrid-working-policy/ https://hrexecutive.com/do-you-have-a-strong-hybrid-work-policy-in-place/	Αναθέστε ρόλους (διευθυντής, μέλος της ομάδας) για τις ασκήσεις ρόλων.
3	Προώθηση τακτικής και ανοικτής επικοινωνίας - ο Καθιέρωση πρωτοκόλλων για ασύγχρονη και σύγχρονη επικοινωνία. • Δραστηριότητες μάθησης: Αναπτύξτε ένα πρόγραμμα επικοινωνίας για μια υβριδική ομάδα.	15 λεπτά	• Συγκριτικό διάγραμμα μεθόδων επικοινωνίας. • Πρότυπο για τα προγράμματα επικοινωνίας υβριδικών ομάδων. Νέοι πόροι: https://www.youtube.com/watch?v=HO2va28majU	Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να κάνουν καταιγισμό ιδεών για τα ιδανικά χρονοδιαγράμματα επικοινωνίας.

4	Ανάπτυξη πρακτικών αναγνώρισης, εμπιστοσύνης και ανατροφοδότησης -Ο ρόλος της εμπιστοσύνης στις υβριδικές ομάδες. -Τεχνικές για την παροχή εποικοδομητικής ανατροφοδότησης. • Δραστηριότητες μάθησης: Ανάλυση μελέτης περίπτωσης: με θέματα εμπιστοσύνης και ανατροφοδότησης. Δραστηριότητα: Εξάσκηση στην παροχή ανατροφοδότησης σε ένα υβριδικό περιβάλλον.	20 λεπτά	• Έγγραφο μελέτης περίπτωσης • Κατευθυντήριες γραμμές ανατροφοδότησης Νέοι πόροι: https://clickup.com/blog/feedback-sandwich-method/	Διευκόλυνση των συζητήσεων για τον εντοπισμό λύσεων από τη μελέτη περίπτωσης.
5	Διατήρηση ισχυρής εταιρικής κουλτούρας -Στρατηγικές για την προώθηση της συμμετοχικότητας και των κοινών αξιών σε υβριδικά μοντέλα. -Ενθάρρυνση δραστηριοτήτων που ενισχύουν το δέσιμο της ομάδας. • Δραστηριότητες μάθησης: - ο Συζήτηση: Προσδιορίστε τα βασικά στοιχεία μιας ισχυρής εταιρικής κουλτούρας.	15 λεπτά	• Υβριδικό πρότυπο σχεδιασμού εκδηλώσεων Νέοι πόροι: https://www.workforcehub.com/blog/how-to-maintain-company-culture-and-why-it-matters/ https://n9.cl/k7y5o	Χωρίστε τους συμμετέχοντες σε μικρές ομάδες για καταιγισμό ιδεών. Ενθαρρύνετε τους να συζητήσουν τα βασικά στοιχεία της ισχυρής εταιρικής κουλτούρας.

	ο Δραστηριότητα μικρών ομάδων: Σχεδιάστε μια υβριδική ομαδική εκδήλωση για την ενίσχυση της κουλτούρας.			
6	Προώθηση της υβριδικής συνεργασίας - ο Εργαλεία και πρακτικές για αποτελεσματική συνεργασία σε υβριδικές ομάδες. - ο Στρατηγικές για την αντιμετώπιση των προκλήσεων σε συνεργατικές εργασίες. • Δραστηριότητες μάθησης: - ο Συνεργατική επίλυση προβλημάτων" Πριν από τη συνεδρία, γράψτε σε κάρτες ευρετηρίου μερικά απλά προβλήματα ή σενάρια που σχετίζονται με το χώρο εργασίας. Για παράδειγμα: <i>"Εσείς και η ομάδα σας έχετε προσγειωθεί σε ένα ερημονήσι. Έχετε 10 αντικείμενα που διασώθηκαν από τα συντρίμια, αλλά μπορείτε να έχετε μαζί σας μόνο 5 καθώς ψάχνετε για διάσωση. Η ομάδα σας πρέπει να καταλήξει σε συναίνεση σχετικά με τα 5 αντικείμενα που θα κρατήσετε".</i>	10 λεπτά	• Ένα σετ από κάρτες ή μικρά κομμάτια χαρτιού • Ένα στυλό ή μαρκαδόρο • Πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης (προαιρετικά) Νέοι πόροι: https://www.charliehr.com/blog/hybrid-working-policy/ https://hrexecutive.com/do-you-have-a-strong-hybrid-work-policy-in-place/	Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες να επικεντρωθούν στην επικοινωνία, να ακούνε ο ένας τις ιδέες του άλλου και να αξιοποιούν ο ένας τις προτάσεις του άλλου.



	<i>"Η ομάδα σας πρέπει να οργανώσει μια εταιρική εκδήλωση με περιορισμένους πόρους".</i> <i>"Πλησιάζει η προθεσμία ενός έργου και η ομάδα σας έχει μείνει πίσω στο χρονοδιάγραμμα".</i>			
7	Ανακεφαλαίωση και αναστοχασμός: Σύνοψη και προβληματισμοί των συμμετεχόντων σχετικά με τους στόχους και τα αποτελέσματα της ενότητας Κουίζ αξιολόγησης	10 λεπτά	Κουίζ Φύλλου αξιολόγησης	Ενθαρρύνετε την ενεργό ανταλλαγή απόψεων και ανατροφοδότησης μεταξύ των συμμετεχόντων.