



Описание на модула

Модул 5: Добри практики за внедряване на технологии в хибридни екипи

ЗАГЛАВИЕ НА МОДУЛА	Добри практики за внедряване на технологии в хибридни екипи
ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА МОДУЛА	2 ч.
ОБЩ ПРЕГЛЕД И ГЛАВНА ЦЕЛ	Този модул предлага практичен подход за проучване и внедряване на технологии, които подобряват производителността, комуникацията и сътрудничеството за хибридни екипи. Участниците ще научат как да експериментират с различни инструменти и техники, за да оптимизират екипната производителност и да създадат по-устойчива хибридна работна среда.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

Описани са специфични знания, умения и нагласи, които обучаемите ще придобият с успешното завършване на модула.

2-4 за всеки тип

Знания:

След завършване на този модул, обучаемите ще:

- се запознаят с набор от основни инструменти за комуникация, сътрудничество и управление на проекти, използвани в хибридни екипи. Те ще научат за специфичните характеристики и функции на инструменти като Zoom и Asana, което ще им позволи да изберат най-добрия инструмент за различни задачи и екипни конфигурации.
- придобият знания за това как успешно да внедряват и експериментират с нови технологии в хибридни екипи. Това включва разбиране на важните фактори, които водят до успешното внедряване на технологии, като например ангажираност на екипа, механизми за обратна връзка и непрекъснато усъвършенстване

Умения:

След завършване на този модул, обучаемите ще:

- могат да създават виртуални пространства за сътрудничество, да управляват задачи в софтуер за управление на проекти и да правят по-лесна комуникацията между отдалечени и офисни служители в екипа



- се научат как да използват специфични дигитални инструменти, за да балансират синхронната и асинхронната комуникация, като гарантират, че както отдалечените служители, така и служителите в офиса ще бъдат информирани, ангажирани и продуктивни
- развият умения, насочени към хибридни екипи, свързани с управление на проекти, вкл. автоматизация на работни процеси, делегиране на задачи и проследяване на напредъка с помощта на различни инструменти. Също така ще придобият способността да персонализират инструменти според различните нужди на екипа и да създават прозрачни работни процеси, които могат да се отчитат.

Нагласи:

След завършване на този модул, обучаемите ще:

- развият позитивно отношение към експериментирането с нови технологии, осъзнавайки, че непрекъснатата адаптация е ключът към успеха в хибридна работна среда
- бъдат мотивирани да използват технологиите, за да направят участието в хибридни екипи равнопоставено и да преодолеят разликата между дистанционните служители и служителите, работещи в офиса
- развият адаптивно мислене, с готовност да се приспособят към развиващата се хибридна работна среда. Те ще осъзнаят колко е важно да са устойчиви по отношение на технологичните и организационните предизвикателства.

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

Списък

- Въздействието на технологиите върху динамиката на хибридните екипи
- Изследване на разликите между синхронната и асинхронната комуникация и тяхното влияние върху продуктивността на екипа
- Инструменти и стратегии за подобряване на хибридното сътрудничество и комуникация (Microsoft Teams, Zoom и Google Workspace)
- Преглед на ключовите инструменти за управление на задачи за хибридни екипи (Trello, Asana и Monday.com)
- Баланс при използването на технологии и избягване на бърнаут при хибридна работа



ПРЕПОРЪЧАНА ЛИТЕРАТУРА

1. Bloom, N., Liang, J., Roberts, J., & Ying, Z. J. (2013). Does working from home work? Evidence from a Chinese experiment. *National Bureau of Economic Research (NBER)*. Available at: <https://www.nber.org/papers/w18871>.
2. Gratton, L. (2023). How to do hybrid right. *Harvard Business Review*. Available at: <https://hbr.org/2021/05/how-to-do-hybrid-right>.
3. Heinze, C. (2022). Best practices to build a sustainable hybrid work model. *Published: 13 Sep 2022*.
4. Choudhury, Prithwiraj, Tarun Khanna, Christos A. Makridis, and Kyle Schirmann. "Is Hybrid Work the Best of Both Worlds? Evidence from a Field Experiment." *Harvard Business School Working Paper, No. 22-063, March 2022*. at: [Is Hybrid Work the Best of Both Worlds? Evidence from a Field Experiment - Working Paper - Faculty & Research - Harvard Business School](#)
5. Martin, J. (2021). Home Working Hours, Rewards, and Opportunities in the UK: 2011 to 2020. *Office for National Statistics*. Available at: <https://www.ons.gov.uk/employmentandlabourmarket/peopleinwork/labourproductivity/articles/homeworkinghoursrewardsandopportunitiesintheuk2011to2020/2021-04-19>.
6. McKinsey & Company. (2021). Employers are ready to get back to significant in-person presence. Employees aren't. *Published: October 2021*.
7. McLaren, S. (2021). 4 Best Practices for Building a Successful Hybrid Work Culture. *Published: 22 Jul 2021*.
8. People Managing People. (2024). Hybrid Workforce Best Practices. *Published: 13 Sep 2024*.
9. Robinson, B. (2022). 3 New Studies End Debate Over Effectiveness of Hybrid and Remote Work. *Forbes*. Available at: <https://www.forbes.com/sites/bryanrobinson/2022/02/04/3-new-studies-end-debate-over-effectiveness-of-hybrid-and-remote-work/>.
10. SHRM. (2023). SHRM research reveals negative perceptions of remote work. *Available at: https://www.shrm.org/about/press-room/shrm-research-reveals-negative-perceptions-remote-work*.
11. Travers, S. (2024). Succeeding in the New Normal: Strategies for Creating an Effective Hybrid Work Model. *Forbes Business Council*. *Published: 23 Apr 2024*.

Ръководства за използването на инструментите:

Zoom:

https://support.zoom.com/hc/it/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0058918

https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0065045

Asana:

<https://asana.com/es/resources/asana-tips-work-from-anywhere>

https://help.asana.com/s/getting-started?language=en_US

https://help.asana.com/s/article/timeline?language=en_US



Co-funded by
the European Union

