



Descritor do módulo 1

TÍTULO	Compreender o ambiente de trabalho híbrido, competências e práticas
DURAÇÃO	140 minutos
SÍNTESE E OBJETIVO GERAL	Este módulo fornece uma visão geral introdutória dos ambientes de trabalho híbridos, começando pela terminologia, aptidões e práticas essenciais. Disponibiliza uma abordagem prática das principais características dos locais de trabalho híbridos, respetivos prós e contras e a importância da flexibilidade organizacional, social e individual. Além disso, os participantes ficarão a conhecer as variações do espaço de escritório flexível.

RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

Conhecimentos

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- compreender a terminologia e os modelos de trabalho híbrido
- identificar os vários tipos de flexibilidade necessários no ambiente de trabalho híbrido
- avaliar os prós e os contras dos modelos de trabalho híbridos
- ter um conhecimento global dos espaços de escritório flexíveis

Aptidões

Após a conclusão deste módulo, os formandos serão capazes de:

- articular e navegar pela terminologia e conceitos do trabalho híbrido
- navegar e adaptar-se a vários modelos de trabalho híbrido e compreender os seus prós e contras
- desenvolver aptidões para lidar com os vários tipos de flexibilidade, ao adotar um ambiente de trabalho híbrido

Atitudes

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- cultivar uma mentalidade adaptável, valorizando a flexibilidade e a variedade que os modelos de trabalho híbridos possibilitam no equilíbrio entre ambientes de trabalho presencial e remoto
- abordar diferentes modelos de trabalho híbrido, com vontade de compreender os seus prós e contras únicos, promovendo uma mentalidade adaptável a contextos de trabalho variados
- desenvolver uma atitude pró-ativa em relação à utilização de configurações de escritório flexíveis, compreendendo como uma utilização cuidada do espaço pode melhorar a colaboração e a eficiência das equipas híbridas

CONTEÚDO

- Avaliação inicial do conhecimento dos formandos sobre o trabalho híbrido
- Introdução à terminologia-chave do trabalho híbrido
- Atividade interativa: dramatização sobre a aplicação da flexibilidade no trabalho híbrido
- Visão geral dos prós e contras do trabalho híbrido e das práticas mais atuais

LITERATURA RECOMENDADA

Barath, M., & Schmidt, D. A. (2022). Offices after the COVID-19 pandemic and changes in perception of flexible office space. *Sustainability (Switzerland)*, 14(18), 1–17.

Bellmann, Lutz, and Olaf Hübler (2021). Working from home, job satisfaction and work–life balance—robust or heterogeneous links?" *International Journal of Manpower* 42(3), 424-441

Chung, H. (2022). *The flexibility paradox - Why flexible working leads to (self-)exploitation*, Bristol University Press.

Dowling, B., Goldstein, D., Park, M., & Price, H. (2022). Hybrid work: Making it fit with your diversity, equity, and inclusion strategy. *The McKinsey Quarterly*.

Grossi, G., Vakkuri, J., & Sargiacomo, M. (2022). Accounting, performance and accountability challenges in hybrid organisations: a value creation perspective. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 35(3), 577-597.

Eurofound (2021), *Right to disconnect: Exploring company practices*, Publications Office of the European Union, Luxembourg. Disponível em:

www.bing.com/search?q=digit+collaboration+tools&form=UP97DF&pc=UP97

Ziegler, M., & Ch. Lütge (2024). Advantages and disadvantages of video conferencing and direct interaction: a conceptual framework for evaluating hybrid work models. *International Journal of Ethics and Systems*. 41(1), 170-194

Kubicek, B., Paskvan, M., & Bunner, J. (2017). The bright and dark sides of job autonomy. In C.Korunka & B.Kubisec (Eds.), *Job demands in a changing world of work: Impact on workers'*



health and performance and implications for research and practice (45–63). Cham, Switzerland: Springer.

Lenka, R. M. (2021). Unique Hybrid Work model-The future of remote work. PalArch's. *Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 18(7), 2687-2697.

Lomas , C. , Burke , M. and Page , C. L. (2008). Collaboration tools . *EDUCAUSE Learning Initiative*, Disponível em: net.educause.edu/ir/library/pdf/ELI3020.pdf

Parker, L. D. (2020). The COVID-19 office in transition: cost, efficiency and the social responsibility business case. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 33(8), 1943-1967.

Peprah, E. (2024). Hybrid workplace: current status, positives, negatives, challenges, and team learning. *The Learning Organization*, 31(1), 88-103.

Taylor, H., Florisson, R., & D. Hooper (2021). Making hybrid inclusive-key priorities for policymakers. Chartered Management Institute.

Xiao, Y., Becerik-Gerber, B., Lucas, G., Roll, S.C. (2021). Impacts of Working From Home During COVID-19 Pandemic on Physical and Mental Well-Being of Office Workstation Users. *Journal of Occupational and Environmental Medicine*. 63(3), 181-190.

YANG, L., et al., (2022). *The effects of remote work on collaboration among information workers*. Disponível em: www.nature.com/articles/s41562-021-01196-4