

AVALIAÇÃO DO MÓDULO 2

Bem-vindo à avaliação do **Módulo 2: Transformar a Comunicação em Locais de Trabalho Híbridos**. Este teste foi concebido para avaliar a sua compreensão dos conceitos-chave abordados neste módulo, incluindo a terminologia relevante.

Instruções

Leia atentamente cada pergunta e seleccionar a melhor resposta. Há apenas uma resposta correta por pergunta.

Avaliação

1. Qual dos seguintes é um dos principais desafios do trabalho híbrido mencionado no módulo?
 - A) Aumento da produtividade do escritório
 - B) Fácil colaboração entre equipas
 - C) **Os colaboradores sentem-se por vezes excluídos**
 - D) Necessidade reduzida de ferramentas de comunicação
2. Qual das seguintes é uma forma recomendada de gerir as expetativas numa equipa híbrida?
 - A) Evitar estabelecer regras estritas para promover a flexibilidade
 - B) Comunicar apenas quando necessário
 - C) **Criar uma política de trabalho híbrido, com o contributo dos trabalhadores**
 - D) Deixar os trabalhadores escolherem as suas tarefas de forma autónoma
3. Que teoria realça a importância de escolher os canais de comunicação, com base na complexidade da mensagem?
 - A) Teoria da Inteligência Emocional
 - B) **Teoria da riqueza dos media**
 - C) Teoria da motivação para o envolvimento
 - D) Princípio da coerência da comunicação

4. Por que razão é importante dar *feedback* nas equipas híbridas?
- A) Substitui a necessidade de reuniões regulares
 - B) Ajuda a evitar a utilização de ferramentas de colaboração
 - C) **Cria confiança e ajuda os membros da equipa a melhorar**
 - D) Garante que apenas os colaboradores remotos são reconhecidos
5. Que ação ajuda a promover a colaboração numa equipa híbrida?
- A) Confiar apenas em reuniões presenciais
 - B) Limitar a comunicação ao correio eletrónico
 - C) **Utilizar ferramentas síncronas e assíncronas**
 - D) Evitar eventos sociais virtuais
6. A construção de uma cultura empresarial forte num ambiente de trabalho híbrido exige políticas formais e práticas informais, que promovam a confiança e a inclusão. Esta afirmação é verdadeira ou falsa?
- A) **Verdadeira**
 - B) Falsa
7. Quais são as principais conclusões deste módulo?