



## Descritor do módulo 2

<b>TÍTULO</b>	<b>Transformar a comunicação no local de trabalho híbrido</b>
<b>DURAÇÃO</b>	100 minutos
<b>SÍNTESE E OBJETIVO GERAL</b>	Este módulo apresenta as oportunidades e os desafios relacionados com o trabalho híbrido, centrando-se no conhecimento, nas aptidões e nas atitudes necessárias para facilitar a comunicação e a cooperação em locais de trabalho híbrido. As aptidões de comunicação e de colaboração digital são essenciais para o mundo digital do trabalho e os gestores de equipas híbridas devem estar equipados e formados com o conjunto de qualificações adequado, para garantir que as suas equipas possam cooperar eficazmente.

### RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

#### Conhecimentos

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- compreender a dinâmica do trabalho híbrido, as oportunidades e desafios únicos, apresentados pelos ambientes de trabalho híbrido
- aprender a integrar ferramentas de comunicação e colaboração digitais no seu trabalho, para melhorar a comunicação e simplificar a cooperação
- compreender a importância da competência cultural num ambiente de trabalho diversificado e híbrido

#### Aptidões

Após a conclusão deste módulo, os formandos serão capazes de:

- desenvolver aptidões para comunicar de forma clara e eficaz, tanto à distância como presencialmente
- implementar políticas de comunicação para colaboração assíncrona
- ser capaz de aplicar técnicas para promover a colaboração e o trabalho em equipa num ambiente híbrido, explorando ferramentas e plataformas
- gerir a sua presença digital e desenvolver práticas para alcançar o equilíbrio entre vida profissional e familiar

#### Atitudes

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- cultivar a consciência para a forma de se adaptar à dinâmica evolutiva do trabalho híbrido
- promover uma atitude inclusiva que valorize perspetivas diversas e promova um ambiente de trabalho híbrido e solidário
- adotar uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas, para se manter atualizado com as práticas de comunicação em evolução



## CONTEÚDO

- Gestão de expectativas dos gestores em ambiente de trabalho híbrido
- Comunicação regular e aberta em equipas híbridas
- Reconhecimento, confiança e *feedback*
- Manter uma cultura empresarial forte num modelo de trabalho híbrido
- Colaboração híbrida

## LITERATURA RECOMENDADA

Culture Amp, Blog Article (2024), How to set goals for remote and hybrid teams. Available at: [www.cultureamp.com/blog/how-to-set-goals-remote-hybrid](http://www.cultureamp.com/blog/how-to-set-goals-remote-hybrid)

Dr. Theodotou, M. (2023), 10 Actionable Tactics To Motivate A New Hybrid Team Now. Available at: [elearningindustry.com/actionable-tactics-to-motivate-a-new-hybrid-team-now](http://elearningindustry.com/actionable-tactics-to-motivate-a-new-hybrid-team-now)

Alexis, M. (2024), How to manage hybrid teams. Available at: How to Manage Hybrid Teams: 20 Strategies ([www.teambuilding.com](http://www.teambuilding.com) )

Corporate Wellness Magazine (2024), Navigating Work-Life Balance: Tips for Preventing Burnout in the Modern Workplace. Available at: [www.corporatewellnessmagazine.com/article/navigating-work-life-balance-tips-for-preventing-burnout-in-the-modern-workplace](http://www.corporatewellnessmagazine.com/article/navigating-work-life-balance-tips-for-preventing-burnout-in-the-modern-workplace)

What is digital wellness and why is it important? - YouTube: [www.youtube.com/watch?v=JVbo\\_rzu8k0&ab\\_channel=Citrix](http://www.youtube.com/watch?v=JVbo_rzu8k0&ab_channel=Citrix)

Ph. D. Caitlynn S., (2023), Addressing Digital Distractions to Focus on Work. Available at: [www.sap.com/resources/addressing-digital-distractions](http://www.sap.com/resources/addressing-digital-distractions)



## APÊNDICE

<b>Conhecimento</b>	<b>Aptidões</b>	<b>Competências</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- saber</li><li>- ter conhecimentos pormenorizados</li><li>- ter uma compreensão global</li><li>- ter um conhecimento específico</li><li>- ter um conhecimento geral</li><li>- ter um conhecimento global</li><li>- ser introduzido</li><li>- aprender</li><li>- ter uma compreensão geral</li><li>- ter uma boa compreensão</li><li>- ter uma compreensão básica</li><li>- ter contacto com</li><li>- ter um conhecimento profundo</li><li>- estar familiarizado com</li><li>- estar ciente de</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ser capaz de</li><li>- assumir</li><li>- afirmar</li><li>- aplicar</li><li>- comunicar</li><li>- explicar</li><li>- auxiliar</li><li>- apoiar</li><li>- fazer</li><li>- recolher</li><li>- fornecer</li><li>- informar</li><li>- identificar</li><li>- gerir</li><li>- planear</li><li>- oferecer</li><li>- demonstrar</li><li>- promover</li><li>- utilizar</li><li>- colaborar</li><li>- desenvolver</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ser competente em/para</li><li>- ser capaz</li><li>- ser capaz de se adaptar a</li><li>- tornar-se mais (eficaz, introspetivo, etc.)</li><li>- tornar-se mais autocontrolado</li><li>- fazer algo com competência</li><li>- ser capaz de lidar</li><li>- ser capaz de reconhecer</li><li>- tornar-se mais flexível</li><li>- demonstrar</li><li>- estar atento e ser sensível a</li><li>- reconhecer os limites</li></ul>