



STAYCONNECTED

Cartões de cenários:
Desafios das reuniões híbridas



Cartão 1

Preconceito de proximidade

Cenário

Numa reunião recente de uma equipa híbrida, o gestor concentrou-se principalmente nos participantes presenciais, ignorando frequentemente os comentários dos participantes remotos. Os participantes remotos sentiram-se excluídos e menos envolvidos, uma vez que as suas contribuições foram adiadas ou ignoradas.

Questões para debate

- Como é que o preconceito de proximidade afecta a colaboração em equipa?
- Que medidas poderia o gestor tomar para garantir uma participação equilibrada dos participantes à distância?
- Que ferramentas ou práticas de reunião do conjunto de ferramentas (páginas 37-39) poderiam ajudar a evitar este problema?

Ideias de soluções possíveis

- Atribuir um co-anfitrião, para monitorizar a conversação e os participantes remotos
- Alternar os moderadores das reuniões, para criar um sentimento de inclusão



Cartão 2

Multitarefas durante as reuniões híbridas

Cenário

Durante uma importante sessão de *brainstorming*, vários participantes (tanto remotos, como presenciais) foram vistos a verificar e-mails e a trabalhar noutras tarefas. Como resultado, as contribuições diminuíram e a sessão terminou sem ideias concretas.

Questões para debate

- Como é que a multitarefa em reuniões afeta a produtividade e o moral da equipa?
- Quais são as formas práticas de manter as reuniões interessantes e reduzir a multitarefa?
- Que técnicas do kit de ferramentas (página 36) podem ser utilizadas para garantir a concentração?

Ideias de soluções possíveis

- Utilizar atividades interativas, como sondagens e documentos partilhados, para manter os participantes envolvidos
- Definir expectativas claras em relação à participação e eliminar distrações desnecessárias



Cartão 3

Barreiras tecnológicas

Cenário

Um trabalhador remoto estava a sofrer frequentes falhas de áudio durante uma apresentação importante, causando atrasos e perda de informação. A equipa presencial ficou frustrada, enquanto o apresentador se sentiu pressionado a apressar-se.

Questões para debate

- Como é que as equipas híbridas se podem preparar e atenuar problemas técnicos nas reuniões?
- Como é que os facilitadores devem gerir as perturbações técnicas mantendo a inclusão?
- Que ferramentas ou recursos do conjunto de ferramentas (páginas 36-39) poderão responder a estes desafios?

Ideias de soluções possíveis

- Incentivar que todos testem o áudio e o vídeo antes das reuniões.
- Utilizar notas de reunião partilhadas, para resumir os pontos principais, para qualquer pessoa que tenha problemas técnicos.



Cartão 4

Desigualdade de participação nos debates

Cenário

Durante uma reunião de atualização do projeto, um trabalhador dominou o debate enquanto outros (especialmente participantes remotos) permaneceram em silêncio. As ideias importantes dos membros mais silenciosos da equipa nunca foram partilhadas.

Questões para debate

- Quais são as consequências de uma participação desigual nas reuniões híbridas?
- Que estratégias podem ajudar a garantir que todas as vozes sejam ouvidas?
- Quais as melhores práticas da lista de verificação de reuniões híbridas do kit de ferramentas (página 37) poderiam melhorar a dinâmica do grupo?

Ideias de soluções possíveis

- Utilizar um formato de debate circular, para dar a todos a oportunidade de falar.
- Incluir opções de contribuição anónima através de ferramentas online (por exemplo, Mentimeter) para participantes tímidos.



Cartão 5

Cansaço nas reuniões

Cenário

Depois de uma longa reunião de planeamento híbrido, os trabalhadores (especialmente os trabalhadores remotos) relataram sentir-se mentalmente esgotados e desmotivados, o que afetava a sua capacidade de reter informações importantes e de colaborar eficazmente.

Questões para debate

- Que fatores contribuem para a fadiga nas reuniões híbridas?
- Como é que a estrutura e o ritmo das reuniões podem reduzir o cansaço?
- Que orientações das estratégias de bem-estar digital do *kit* de ferramentas (páginas 37-39) podem ajudar a evitar o cansaço das reuniões?

Ideias de soluções possíveis

- Programar pausas regulares durante reuniões longas, para concentração.
- Encurtar as reuniões, enviando resumos antes da reunião e utilizando ordens de trabalho específicas.



STAY CONNECTED



Cofinanciado pela
União Europeia



Financiado pela União Europeia. Os pontos de vista e as opiniões expressas são as do(s) autor(es) e não refletem necessariamente a posição da União Europeia ou da Agência de Execução Europeia da Educação e da Cultura (EACEA). Nem a União Europeia nem a EACEA podem ser tidos como responsáveis por essas opiniões. Projeto número: 2023-1-BG01-KA220-VET-000153460