



Descritor do módulo 4

TÍTULO	Como facilitar conexões sociais nos locais de trabalho híbridos
DURAÇÃO	120 minutos
SÍNTESE E OBJETIVO GERAL	Este módulo fornece aos profissionais de RH e gestores os conhecimentos, as estratégias e as ferramentas práticas necessárias para criar uma cultura de apoio e inclusão, independentemente da localização física. No final deste módulo, os participantes compreenderão a importância da ligação social em locais de trabalho híbridos e estarão preparados para implementar iniciativas que aumentem a moral, a colaboração e o bem-estar geral.

RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

Conhecimentos

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- compreender o conceito de ligação social e o seu impacto no bem-estar, envolvimento e desempenho dos trabalhadores num local de trabalho híbrido
- identificar os desafios únicos que afetam a ligação social em ambientes híbrido
- reconhecer o papel da liderança e da organização alargada, no desenvolvimento de um ambiente de trabalho inclusivo e interligado, tanto em espaços físicos como virtuais

Aptidões

Após a conclusão deste módulo, os formandos serão capazes de:

- desenvolver estratégias para criar e manter ligações significativas entre os membros da equipa, independentemente da sua localização física
- utilizar eficazmente ferramentas e plataformas digitais para apoiar a comunicação e a colaboração num ambiente híbrido
- conceber iniciativas, eventos e rotinas que incentivem uma interação significativa e impactante nas equipas híbridas

Atitudes

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- estar empenhados com a inclusão nos locais de trabalho híbridos, garantindo que os trabalhadores remotos se sentem valorizados e envolvidos na cultura organizacional
- ter flexibilidade para abordagens novas e inovadoras e ferramentas digitais para maximizar a conectividade social



- demonstrar empatia para com as necessidades sociais e emocionais dos trabalhadores híbridos.

CONTEÚDO

- Introdução e quebra-gelo (5 minutos)
- Compreender a ligação social (25 minutos)
- Desafios nos locais de trabalho híbridos e à distância (20 minutos)
- Estratégias para aumentar a ligação social (40 minutos)
- Inclusão e empatia como pilares da conexão social (15 minutos)
- Plano de conexão social, observações finais e sessão de perguntas e respostas (15 minutos)

Lições de aprendizagem:

- compreensão mais profunda da ligação social em locais de trabalho híbridos
- estratégias e ferramentas práticas para criar um ambiente de equipa mais inclusivo e interligado
- plano de ação personalizado para implementar imediatamente na sua organização
- sugestões de recursos e ferramentas digitais para otimizar a preparação da sua organização para o local de trabalho híbrido

LITERATURA RECOMENDADA

Dale, G. (2021) Hybrid Working - Practical Guidance, cipd.org. Disponível em: www.cipd.org/globalassets/media/knowledge/knowledge-hub/guides/2024-pdfs/hybrid-working-taskforce-guide-feb2024.pdf

Hallenbeck, G. (2023) How to Approach Leadership in a Hybrid Work Environment, Center for Creative Leadership. Disponível em: www.ccl.org/articles/leading-effectively-articles/how-leaders-should-approach-todays-new-hybrid-workforce/

Knight, R. (2020) How to Manage a Hybrid Team, Harvard Business Review. Disponível em: hbr.org/2020/10/how-to-manage-a-hybrid-team#:~:text=You%20need%20to%20create%20practices,together%20in%20this%20new%20environment

Marsh, V. (2021) How to be a high-performing leader in a hybrid workplace EY UK. Disponível em: www.ey.com/en_uk/workforce/how-to-be-a-high-performing-leader-in-a-hybrid-workplace