



Descritor do módulo 5

TÍTULO	Boas práticas para a implementação de tecnologia em equipas híbridas
DURAÇÃO	120 minutos
SÍNTESE E OBJETIVO GERAL	Este módulo oferece uma abordagem prática e aplicada para explorar e implementar tecnologias que aprimoram a produtividade, a comunicação e a colaboração em equipas híbridas. Os participantes aprenderão a experimentar diferentes ferramentas e técnicas para otimizar o desempenho da equipa e criar um ambiente de trabalho híbrido mais sustentável.

RESULTADOS DE APRENDIZAGEM

Conhecimentos

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- familiarizar-se com uma variedade de ferramentas essenciais de comunicação, colaboração e gestão de projetos, utilizadas por equipas híbridas. Ficarão a conhecer as características e funções específicas de ferramentas como o Zoom e o ASANA, o que lhes permitirá selecionar a melhor ferramenta para diferentes tarefas e configurações de equipa
- adquirir conhecimentos sobre como implementar e testar novas tecnologias com sucesso em equipas híbridas, compreendendo os fatores críticos para uma adoção tecnológica eficaz, tais como o envolvimento da equipa, mecanismos de *feedback* e melhoria contínua.

Aptidões

Após a conclusão deste módulo, os formandos serão capazes de:

- configurar espaços de colaboração virtual, gerir tarefas em software de gestão de projetos e facilitar a comunicação entre os membros da equipa à distância e os que estão no escritório
- utilizar ferramentas digitais específicas para equilibrar a comunicação síncrona e assíncrona, assegurando que tanto os colaboradores remotos, como os que estão no escritório se mantêm informados, empenhados e produtivos
- desenvolver aptidões em gestão de projetos adaptadas a equipas híbridas, incluindo a automatização do fluxo de trabalho, delegação de tarefas e acompanhamento do progresso, através de diferentes ferramentas. adquirir também a capacidade de personalizar ferramentas para as diferentes necessidades da equipa e criar processos de trabalho transparentes e responsáveis.

Atitudes

Após a conclusão deste módulo, os formandos irão:

- desenvolver uma atitude positiva em relação à experimentação de novas tecnologias, reconhecendo que a adaptação contínua é fundamental para o sucesso em ambientes de trabalho híbridos
- sentir-se motivados a utilizar a tecnologia para promover uma participação equitativa nas equipas híbridas e para reduzir o fosso entre trabalhadores remotos e presenciais
- desenvolver uma mentalidade adaptativa, pronta para se ajustar à evolução dos modelos de trabalho híbrido. Reconhecerão a importância de serem resilientes, face aos desafios tecnológicos e organizacionais

CONTEÚDO

- Impacte da tecnologia na dinâmica das equipas híbridas
- Exploração das diferenças entre comunicação síncrona e assíncrona e o seu impacto na produtividade da equipa
- Ferramentas e estratégias para melhorar a colaboração e a comunicação híbridas (Microsoft Teams, Zoom e Google Workspace)
- Visão geral das principais ferramentas de gestão de tarefas para equipas híbridas (Trello, ASANA e Monday.com)
- Equilibrar a utilização da tecnologia e evitar o esgotamento no trabalho híbrido

LITERATURA RECOMENDADA

Bloom, N., Liang, J., Roberts, J., & Ying, Z. J. (2013). Does working from home work? Evidence from a Chinese experiment. *National Bureau of Economic Research (NBER)*. Disponível em: www.nber.org/papers/w18871.

Gratton, L. (2023). How to do hybrid right. *Harvard Business Review*. Disponível em: hbr.org/2021/05/how-to-do-hybrid-right.

Heinze, C. (2022). Best practices to build a sustainable hybrid work model. *Published: 13 Sep 2022*.

Choudhury, Prithwiraj, Tarun Khanna, Christos A. Makridis, and Kyle Schirmann. "Is Hybrid Work the Best of Both Worlds? Evidence from a Field Experiment." *Harvard Business School Working Paper*, No. 22-063, March 2022. Disponível em: [Is Hybrid Work the Best of Both Worlds? Evidence from a Field Experiment - Working Paper - Faculty & Research - Harvard Business School](https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=6544)

Martin, J. (2021). Home Working Hours, Rewards, and Opportunities in the UK: 2011 to 2020. *Office for National Statistics*. Disponível em: www.ons.gov.uk/employmentandlabourmarket/peopleinwork/labourproductivity/articles/homeworkinghoursrewardandopportunitiesintheuk2011to2020/2021-04-19.

McKinsey & Company. (2021). Employers are ready to get back to significant in-person presence. Employees aren't. *Published: October 2021*.

McLaren, S. (2021). 4 Best Practices for Building a Successful Hybrid Work Culture. *Published: 22 Jul 2021*.

People Managing People. (2024). Hybrid Workforce Best Practices. *Published: 13 Sep 2024*.



Robinson, B. (2022). 3 New Studies End Debate Over Effectiveness of Hybrid and Remote Work. *Forbes*. Disponível em: www.forbes.com/sites/bryanrobinson/2022/02/04/3-new-studies-end-debate-over-effectiveness-of-hybrid-and-remote-work/.

SHRM. (2023). SHRM research reveals negative perceptions of remote work. Disponível em: www.shrm.org/about/press-room/shrm-research-reveals-negative-perceptions-remote-work.

Travers, S. (2024). Succeeding in the New Normal: Strategies for Creating an Effective Hybrid Work Model. *Forbes Business Council*. Published: 23 Apr 2024.

Guia de ferramentas:

Zoom

support.zoom.com/hc/it/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0058918

support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0065045

ASANA

asana.com/es/resources/asana-tips-work-from-anywhere

help.asana.com/s/getting-started?language=en_US

help.asana.com/s/article/timeline?language=en_US