

ШАБЛОН 1: УЧЕБНА ПРОГРАМА

ЗАГЛАВИЕ НА МОДУЛА	Трансформиране на комуникацията в хибридните работни места
ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА МОДУЛА	100 мин.
ОБЩ ПРЕГЛЕД И ГЛАВНА ЦЕЛ	Целта на този модул е да представи предизвикателствата и възможностите, свързани с хибридната работа, с фокус върху знанията, уменията и нагласите, необходими за улесняване на комуникацията и сътрудничеството в едно хибридно работно място. Уменията за комуникация и цифрово сътрудничество са от съществено значение за дигиталния свят на труда и мениджърите на хибридни екипи трябва да бъдат обучени в правилните умения, за да се гарантира, че екипите им могат да си сътрудничат ефективно.

РЕЗУЛТАТИ ОТ ОБУЧЕНИЕТО

Описани са специфични знания, умения и нагласи, които обучаемите ще придобият с успешното завършване на модула.

Знания:

След завършване на модула, обучаемите ще могат:

- Да разбират динамиката на хибридната работа, уникалните предизвикателства и възможности, представени в условията на хибридна работна среда.
- Да интегрират инструменти за цифрова комуникация и сътрудничество в работата си, за да подобрят комуникацията и да опростят процеса на взаимопомощ.
- Да разбират значението на културната компетентност в рамките на многообразно, хибридно работно място.

Умения:

След завършване на модула, обучаемите ще могат:

- Да развиват и демонстрират умения за ясна и ефективна комуникация както дистанционно, така и присъствено.
- Да внедряват комуникационни политики за асинхронно сътрудничество.
- Да прилагат техники за насърчаване на сътрудничеството и екипната работа в хибридна среда чрез проучване на инструменти и платформи.
- Да управляват дигиталното си присъствие и разработват практики за постигане на баланс между работа и личен живот.

Нагласи:

След завършване на модула, обучаемите ще могат да:

- Разбират как да се адаптират към променящата се динамика на хибридната работа

- Насърчават нагласа за приобщаване, която цени различните гледни точки и популяризират хибридна работна среда, в която хората се подкрепят
- Възприемат култура на непрекъснато учене и усъвършенстване, за да са в крак с развиващите се комуникационни практики

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

Маркирани теми

- Управление на очакванията на мениджърите в хибридна работна среда
- Редовна и отворена комуникация в хибридните екипи
- Признание, доверие и обратна връзка
- Поддържане на силна фирмена култура в хибриден модел на работа
- Хибридно сътрудничество

ПРЕПОРЪЧАНА ЛИТЕРАТУРА

Culture Amp, Blog Article (2024), How to set goals for remote and hybrid teams. Available at:

<https://www.cultureamp.com/blog/how-to-set-goals-remote-hybrid>

Dr. Theodotou, M. (2023), 10 Actionable Tactics To Motivate A New Hybrid Team Now. Available at:

<https://elearningindustry.com/actionable-tactics-to-motivate-a-new-hybrid-team-now>

Alexis, M. (2024), How to manage hybrid teams. Available at: How to Manage Hybrid Teams: 20 Strategies (www.teambuilding.com)

Corporate Wellness Magazine (2024), Navigating Work-Life Balance: Tips for Preventing Burnout in the Modern Workplace. Available at:

<https://www.corporatewellnessmagazine.com/article/navigating-work-life-balance-tips-for-preventing-burnout-in-the-modern-workplace>

What is digital wellness and why is it important? - YouTube:

https://www.youtube.com/watch?v=JVbo_rzu8k0&ab_channel=Citrix

Ph. D. Caitlynn S., (2023), Addressing Digital Distractions to Focus on Work. Available at: <https://www.sap.com/resources/addressing-digital-distractions>

ПРИЛОЖЕНИЕ

Знания	Умения	Компетенции
– знае – има детайлно познание – има цялостно разбиране – знае точно – има общо знание – има цялостно знание – бива запознат – научава – има общо разбиране – има добро разбиране – има основно разбиране – запознат е с – има задълбочени знания – наясно е с – знае за	Може да – предполага – отстоява – прилага – комуникира – обяснява – помага – подкрепя – прави – събира – предоставя – информира – идентифицира – управлява – планира – предлага – демонстрира – популяризира – използва – сътрудничи – разработва	– компетентен е в/по – може да – може да се адаптира към – стане по- (ефективен, интроспективен и т.н.) – да се самоконтролира повече – компетентно да направи нещо – може да се справя – може да разпознава – стане по-гъвкав – демонстрира – бъде внимателен и чувствителен – знае ограниченията